

SERVİS SÖZLEŞMESİ

İMALATCI / İTHALATÇI FİRMA

.../.../.....

Unvanı : ÖZ-AK PRESTİJ MAK.SAN.LTD.ŞTİ.
Adresi : Hatipler yeni mah. 257/1 (Kırcılar Mondial yanı) / Manavgat / ANTALYA
Vergi Dairesi : MANAVGAT
Ticaret Sicil No:7660
Tel./Fax :+90 242 762 22 35 +90 242 742 11 66
Marka Model :
Seri No : RENK :

TÜKETİCİ / KULLANICI

Unvanı :
Adresi :

Yetkili Kişi :
Vergi Dairesi : Vergi No:
Tel./Fax :

SÖZLEŞME KAPSAMI: TS

1. Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl geçerlidir. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme 1 yıl sonunda garanti süresi bitmiş olacaktır.
2. Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu veya üretici sorumludur.
3. Tüketiciye en yakın yerdeki en yakın servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; sanayi malının firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı sanayi malları ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususları içeren servis fişinin ve tüketicilere vermek zorundadırlar.
 - a) Makine arızası ve yapılan işlemin(açık olarak telefonda tarafımıza bildirmesi.)
5. Kullanım ömrü süresince, sanayi malının bakım ve/veya onarım süresi garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirim, garanti süresi dışında ise sanayi malının teslimi tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez.
6. Servis istasyonları tarafından verilen montaj bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin sanayi malını kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
7. Sanayi malının garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda değişen parça için üç aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
8. Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren sanayi malları ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeniyle kullandığı yerlerde de sağlanabilir.
9. Garanti süresi içerisinde, kullanıcı tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı ve ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında üreticiden hizmet ücreti veya benzeri bir hizmet talep edilemez.

"İşbu sözleşme iki taraflar,4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış sonrası Hizmetler Hakkında Tebliğ'den doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı müştereken ve müteselsilin sorumlu olduklarını kabul ederler."

Garanti süresince oluşabilecek arızaların telefonla üretici firmaya bildirmesi ve sebebin çözülmesi durumunda garanti dâhili arızaların servis ve yedek parça değişiminde herhangi ücret talep edemez.

Garanti süresi ve sonrası oluşan kullanım hatalarından kaynaklanan ve elek taşıma bandında atık depo tankının doluluğuna dikkat edilmemesi ve bu sebepten oluşabilecek taşıma elek bandında oluşabilecek arızaların garanti kapsamına girmeyeceğinden servis aracının kullandığı yedek parçaların ve müdahale edecek personel ve yakıt giderlerinin kullanıcı tarafından ödenmesini kabul eder.

Garanti süresi ve sonrası oluşabilecek arızalarda üreticiye bildirilen günün sonrası üretici firma en geç 48 saat içerisinde makine arızalı parçaların teminini taahhüt eder.

Traktör arkası sahil eleme temizleme makinesinin 1 yıl garanti ve 10 yıl yedek parça bulundurma garantisini kabul taahhüt eder.

TÜKETİCİ / KULLANICI

İMALAT / ÜRETİM

Tarih-Kaşe ve imza

Tarih-Kaşe ve imza